

CONTRATO DE GESTÃO 001 /2012 QUE ENTRE SI CELEBRAM O INSTITUTO MINEIRO DE GESTÃO DAS ÁGUAS – IGAM E ASSOCIAÇÃO MULTISSETORIAL DE USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO ARAGUARI – ABHA, COM A ANUÊNCIA DO COMITÊ DE BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO ARAGUARI.

O INSTITUTO MINEIRO DE GESTÃO DAS ÁGUAS, doravante denominado **IGAM**, autarquia criada pela Lei Estadual nº 12.584, de 17 de julho de 1997, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 45.818, de 16 de dezembro de 2011, inscrito no CNPJ sob o nº 17.387.481/0001-32, com sede na Rodovia Prefeito Américo Gianetti, s/n Bairro Serra Verde, Belo Horizonte/MG, neste ato representado por sua Diretora Geral, **CLEIDE IZABEL PEDROSA DE MELO**, brasileira, casada, inscrita no CPF/MF sob o nº 419.809.996-00, portadora da CI nº M 244.932, expedida pela SSP/MG, residente e domiciliada na Rua José Raimundo Marçal de Melo, nº 55, Bairro Jardim da Cidade, Betim/MG, CEP 32.651-072, nomeada por ato do Governador do Estado de Minas Gerais, publicado no dia 20 de janeiro de 2011, e a **ASSOCIAÇÃO MULTISSETORIAL DE USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO ARAGUARI – ABHA**, entidade de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 06.536.989/0001-39, com sede e foro em Araguari, Estado de Minas Gerais, Rua Jaime Gomes, nº 403, bairro centro, doravante denominada ENTIDADE EQUIPARADA, neste ato representada por seu Diretor Presidente Interino, **RONALDO BRANDÃO BARBOSA**, brasileiro, casado, Médico Veterinário, inscrito no CPF nº 426.225.146-20, portador CI nº MG – 717.125, expedida pela SSP/MG, residente e domiciliado na Rua Guajajaras, 757, Aptº 01, Bairro Saraiva, Uberlândia/MG, CEP 38408-406 com a anuência do COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO ARAGUARI (UPGRH – PN2), órgão colegiado estabelecido na forma da Lei do Estado de Minas Gerais nº 13.199, de 29 de janeiro de 1999 e pela Lei Federal nº 9.433, de 08 de janeiro de 1997, doravante denominado CBH Araguari/INTERVENIENTE, representado neste ato pelo Presidente, **WILSON AKIRA SHIMIZU**, brasileiro, engenheiro civil, casado, inscrito no CPF/MF sob o nº 039.413.018-96, portador da CI nº MG-15.673.901, expedida pela SSP/MG, residente em Uberlândia, na rua Ceará, nº 717, bairro Jardim Umarama, CEP 38.402-018, RESOLVEM FIRMAR o presente CONTRATO DE GESTÃO, nos termos da Lei Estadual nº 13.199, de 29 de janeiro de 1999, do Decreto Estadual nº 41.578, de 08 de março de 2001, Decreto Estadual nº 44.046, 13 de junho de 2005, Deliberação Normativa CERH-MG nº 23, de 15 de setembro de 2008, e demais espécies normativas afetas ao tema, mediante as cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente Contrato de Gestão tem como objeto o alcance, pela ENTIDADE EQUIPARADA, das metas constantes no Programa de Trabalho, detalhado no Anexo II, no exercício das funções de Agência de Bacia no âmbito do CBH Araguari, contribuindo, por meio da aplicação dos recursos oriundos da cobrança pelo uso da água, para a melhoria das condições quantitativas e qualitativas dos recursos hídricos na área de abrangência da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari e fortalecimento institucional do comitê.



CLÁUSULA SEGUNDA – DO PROGRAMA DE TRABALHO

O Programa de Trabalho compreende um conjunto de metas a serem alcançadas, cujos resultados serão mensurados por meio de indicadores de desempenho, na forma estabelecida no Anexo II deste Contrato de Gestão.

Parágrafo Único. O Programa de Trabalho poderá ser alterado ou repactuado por acordo entre as partes, por meio de justificativa técnica e respaldo jurídico do IGAM e da ENTIDADE EQUIPARADA, após manifestação favorável do respectivo CBH, mediante Termo Aditivo, em especial nos seguintes casos:

I – por recomendação constante de relatório da Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão – CTACG e no relatório conclusivo da Comissão Permanente de Fiscalização e Acompanhamento dos Recursos da Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos no Estado de Minas Gerais;

II – para adequação das metas e obrigações à Lei Orçamentária Anual;

III – a pedido da ENTIDADE EQUIPARADA, quando por recomendação do Comitê de Bacia, e para atender ao interesse público local, haja necessidade de adequação do Programa de Trabalho à realidade da bacia hidrográfica.

IV – a pedido do IGAM por meio de sua Gerência de Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos – GECOB.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES E COMPETÊNCIAS

Para a consecução do Programa de Trabalho:

I – A Entidade Equiparada obriga-se a:

- a) Prestar o apoio administrativo, técnico e financeiro necessário ao bom funcionamento do CBH Araguari, conforme definido no Plano de Aplicação;
- b) solicitar aos usuários e aos órgãos e entidades públicas de controle ambiental, quando for o caso, dados gerais relacionados com a natureza e as características de suas atividades e dos efluentes lançados nos corpos d'água da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;
- c) buscar o cumprimento das metas estabelecidas no Programa de Trabalho, detalhado no Anexo II, respeitando os prazos e condições estabelecidas neste Contrato, cujos resultados serão mensurados por meio de indicadores de desempenho;
- d) articular-se com os organismos outorgantes para manter atualizado o cadastro de uso e usuários de recursos hídricos da Bacia do Rio Araguari;
- e) gerenciar os recursos financeiros gerados pela cobrança pelo uso de recursos hídricos repassados pelo IGAM à Bacia Hidrográfica do Rio Araguari e outros estipulados em lei, por meio de instituição financeira oficial, de acordo com a legislação vigente, normas do CERH-MG e com as Deliberações do respectivo Comitê;
- f) elaborar e submeter para aprovação do CBH Araguari o Plano de Aplicação dos recursos financeiros arrecadados com a cobrança pelo uso dos recursos hídricos, bem como suas atualizações e revisões.



anuais, em conformidade com o Plano Diretor de Recursos Hídricos da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari e o Plano de Trabalho do CBH Araguari;

- g) analisar e emitir pareceres sobre projetos e obras a serem financiados com recursos gerados pela cobrança pelo uso de recursos hídricos;
- h) promover os estudos necessários à gestão de recursos hídricos em sua área de atuação;
- i) propor ao Comitê de Bacia Hidrográfica a revisão e aperfeiçoamento dos mecanismos e valores de cobrança, observando os prazos estabelecidos na Deliberação específica do CBH Araguari;
- j) aplicar os recursos oriundos da cobrança pelo uso de recursos hídricos em atividades e ações previstas no Plano de Aplicação, aprovado pelo CBH Araguari, em conformidade com o Plano Diretor e Deliberações do Comitê, em observância do artigo 28, da Lei Estadual nº 13.199/99;
- k) disponibilizar ao IGAM e ao CBH Araguari todos os dados, informações e estudos de que disponha, visando à transparência e ao controle social de suas ações;
- l) apresentar ao IGAM e ao CBH Araguari, em até 60 (sessenta) dias após o término do exercício ou, a qualquer tempo, quando razões de interesse público assim determinem, para análise da Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CTACG de que trata a Cláusula Oitava, o relatório sobre a execução do Contrato de Gestão, contendo comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados;
- m) apresentar ao IGAM em até 60 (sessenta) dias após o término do exercício a prestação de contas final dos gastos e receitas efetivamente realizados com os recursos repassados por este Contrato de Gestão, inclusive as operações patrimoniais.
- n) cumprir os procedimentos editados pela Resolução Conjunta SEMAD/IGAM Nº 1.044 de 30 de outubro de 2009 e outras normas que vierem a substituí-la, para seleção e recrutamento de pessoal, bem como para compras e contratação de obras e serviços, a serem custeados com os recursos públicos deste Contrato de Gestão, observando-se os princípios estabelecidos no artigo 37, da Constituição da República;
- o) administrar os bens móveis e imóveis a ela cedidos pelo IGAM, bem como adquiridos com os recursos deste Contrato, exclusivamente para a consecução dos objetivos e metas previstos neste Contrato de Gestão;
- p) apresentar anualmente ao IGAM o inventário físico e financeiro dos bens patrimoniais cedidos pelo IGAM ou adquiridos com os recursos deste Contrato;
- q) liquidar os passivos tributários, previdenciário e trabalhista, quando do encerramento deste Contrato, conforme regulamentação do CERH-MG;
- r) providenciar o atendimento, no que lhe competir, das recomendações apontadas nos relatórios e dos pedidos de complementação de informações por parte da Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão – CTACG, da Comissão Permanente de Fiscalização e Acompanhamento dos Recursos da Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos no Estado de Minas Gerais e do Grupo de Acompanhamento do Contrato de Gestão no âmbito do CBH Araguari;

- s) disponibilizar para consulta, sempre que lhe for solicitado, os processos de compras ou contratação de pessoas e serviços, contendo todos os documentos e informações a eles referentes, resguardado ao solicitante o direito de extrair cópia integral ou parcial dos processos.
- t) Aplicar até o limite de 7,5% (sete e meio por cento) dos valores arrecadados com a Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos na Bacia do Rio Araguari no seu custeio administrativo.

II - O IGAM obriga-se a

- a) articular com a Secretaria de Estado de Fazenda a arrecadação dos recursos provenientes da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;
- b) providenciar, anualmente, a consignação das dotações orçamentárias destinadas à execução deste Contrato de Gestão no Projeto de Lei Orçamentária, assim como estabelecer a sua previsão no planejamento;
- c) articular com a área competente do SISEMA o empenho à conta deste Contrato de Gestão o valor dos recursos financeiros previstos na Lei Orçamentária Anual, como receita proveniente da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;
- d) articular com a área competente do SISEMA a transferência trimestral em até 20 dias úteis após o vencimento do DAE dos recursos disponíveis à ENTIDADE EQUIPARADA, de acordo com os limites estabelecidos pelo Decreto de execução orçamentária anual do Estado de Minas Gerais, considerando a receita efetivamente arrecadada pela cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;
- e) repassar à ENTIDADE EQUIPARADA até 30 de maio a previsão de receita anual com a cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;
- f) prestar apoio técnico e administrativo à Entidade Equiparada;
- g) promover, no âmbito dos Governos Federal, Estadual e Municipais, as articulações institucionais visando à coleta de informações gerais relacionadas com a natureza e as características das atividades e dos efluentes lançados nos corpos d'água da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, bem como àquelas que se fizerem necessárias para o cumprimento deste Contrato de Gestão;
- h) dar ciência ao Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais ao tomar conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade na utilização de recursos ou bens de origem pública pela ENTIDADE EQUIPARADA, sob pena de responder solidariamente;
- i) adotar as providências com vista à decretação, pelo juízo competente, da indisponibilidade dos bens da ENTIDADE EQUIPARADA e do seqüestro dos bens dos seus dirigentes, bem como de seus empregados ou terceiros, sem prejuízo da medida a que se refere a alínea anterior, quando assim exigir a gravidade dos fatos ou o interesse público, havendo indícios fundados de malversação de bens ou recursos de origem pública, independentemente de representação junto ao Ministério Público Estadual;
- j) atuar como depositária e gestora dos bens e valores seqüestrados ou indisponíveis, no caso do previsto na alínea anterior, velando pela continuidade das atividades da ENTIDADE EQUIPARADA, no que diz respeito ao objeto deste Contrato de Gestão;

- k) editar procedimentos com a finalidade de disciplinar a forma de seleção e recrutamento de pessoal, bem como as compras e contratação de obras e serviços, aos quais ficarão submetidos a ENTIDADE EQUIPARADA;
- l) disponibilizar, quando possível, à ENTIDADE EQUIPARADA, a título de permissão de uso, consoante disposto na Deliberação Normativa CERH-MG nº 23/08, equipamentos e materiais para o cumprimento deste Instrumento;
- m) encaminhar ao CERH-MG e ao CBH Araguari cópia do relatório de atividades sobre a execução do Contrato de Gestão e da análise da prestação de contas, acompanhado das explicações e conclusões pertinentes, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias após o seu recebimento;
- n) disponibilizar à ENTIDADE EQUIPARADA todos os dados e informações disponíveis sobre a Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;
- o) disponibilizar à ENTIDADE EQUIPARADA todas as informações relativas à arrecadação dos recursos oriundos da cobrança pelo uso de recursos hídricos nas Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;

III – Ao CBH Araguari compete:

- a) constituir a Grupo de Acompanhamento do Contrato de Gestão;
- b) aprovar o Plano de Aplicação dos Recursos e suas revisões em conformidade com o Plano Diretor da Bacia e suas Deliberações;
- c) zelar pelo cumprimento das metas estabelecidas no Programa de Trabalho, detalhado no Anexo II, apoiando a Entidade Equiparada no atendimento dos prazos e condições estabelecidas neste Contrato;
- d) elaborar, e aprovar o Plano de Trabalho do Comitê de Bacia contendo calendário de reuniões e atividades, atualizando-o anualmente;

CLÁUSULA QUARTA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS

Para o cumprimento do Programa de Trabalho, o IGAM articulará com a área competente do SISEMA a transferência à ENTIDADE EQUIPARADA toda a receita proveniente da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia do Rio Araguari conforme Lei Estadual nº 13.199/99 e Decreto Estadual nº 44.046/05 e suas alterações posteriores.

Parágrafo Primeiro - O desembolso financeiro, que deverá ser efetuado trimestralmente, estará condicionado à arrecadação efetivamente realizada dos recursos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia do Rio Araguari, em conformidade com as seguintes dotações orçamentárias:

I – 2241.18.544.046.1236.0001.33.50.41.01.61.1.1

II – 2241.18.544.046.1236.0001.44.50.41.01.61.1.1



Parágrafo Segundo - O repasse dos recursos será realizado conforme previsão de arrecadação abaixo, condicionado à existência de dotações orçamentárias nos termos previstos no parágrafo anterior.

ANO	PREVISÃO DE ARRECADAÇÃO
2013	R\$ 5.900.000,00
2014	R\$ 5.900.000,00
2015	R\$ 5.900.000,00
2016	R\$ 5.900.000,00
2017	R\$ 5.900.000,00
Total	R\$ 29.500.000,00

Parágrafo Terceiro – Os recursos arrecadados serão aplicados nas proporções de 7,5% para custeio da ENTIDADE EQUIPARADA e 92,5% para execução de Planos, Programas e Projetos conforme estabelecido no Plano de Aplicação, mantendo-se essa proporção em toda a execução do contrato.

Parágrafo Quarto – A totalidade dos recursos repassados à ENTIDADE EQUIPARADA, enquanto não forem empregados na sua finalidade, deverão ser aplicados no mercado financeiro, por intermédio de instituição financeira oficial, conforme diretrizes do artigo 25, § 1º, do Decreto Estadual nº 43.635/2003.

Parágrafo Quinto - Os rendimentos das aplicações financeiras serão, obrigatoriamente, aplicados na execução do objeto deste Contrato, sendo mantidos os mesmos percentuais estipulados no Parágrafo Terceiro, estando sujeito às mesmas condições de prestação de contas exigidas para os recursos transferidos.

Parágrafo Sexto - Além dos recursos provenientes da cobrança pelo uso de recursos hídricos, poderão ser destinados para o cumprimento deste Contrato de Gestão, outros recursos orçamentários provenientes do Orçamento Fiscal do Estado de Minas Gerais, dos Municípios, e de quaisquer outras fontes.

Parágrafo Sétimo - A classificação orçamentária para a execução do objeto deste contrato, para os exercícios subseqüentes, será indicada através de Termo de Apostilamento.

Parágrafo Oitavo – O Plano de Aplicação dos Recursos da Cobrança, aprovado previamente pelo respectivo Comitê por meio de Deliberação específica, integra o presente Contrato de Gestão como Anexo III.

Parágrafo Nono – O Plano de Aplicação a que se refere o parágrafo anterior deverá ser apresentado pela ENTIDADE EQUIPARADA ao IGAM, contendo, necessariamente, a descrição dos seus programas e itens de forma clara e detalhada, a fim de se evitar dúvidas ou interpretações difusas a respeito do que tratam cada um destes programas e itens e sobre a origem dos seus respectivos recursos.

Parágrafo Décimo – Quando houver, a retificação do Plano de Aplicação dos Recursos da Cobrança, aprovada previamente pelo Comitê de Bacia Hidrográfica por meio de Deliberação específica, deverá ser apresentada pela ENTIDADE EQUIPARADA ao IGAM até o dia 30 de junho do ano do exercício.

L.H.

L

h



Parágrafo Décimo Primeiro - Os recursos a serem transferidos na forma deste Contrato de Gestão:

I - deverão ser movimentados em conta bancária aberta especialmente para este fim, em instituição financeira oficial; e

II - não poderão ser utilizados para pagamento de gratificação, consultoria, assistência técnica ou qualquer espécie de remuneração adicional a servidor que pertença aos quadros de órgãos ou de entidades das Administrações Públicas Federal, Estaduais, Municipais ou do Distrito Federal.

a) A vedação que consta deste inciso não se aplica a servidor afastado por Licença para Tratar de Interesses Particulares – LIP, na forma da Resolução Conjunta SEMAD-IGAM n.º 1252, de 29 de dezembro de 2010.

Parágrafo Décimo Segundo - Os recursos do FHIDRO destinados à estruturação física e operacional do Comitê de Bacia Hidrográfica serão transferidos por meio de Convênios firmados entre a SEMAD, IGAM e a Entidade Equiparada à Agência de Bacia, conforme disposto no artigo 3º, parágrafos 2º e 12, do Decreto Estadual nº 45.230/2009, com redação alterada pelo Decreto nº 45.910, de 08 de fevereiro de 2012, e demais alterações posteriores.

Parágrafo Décimo Terceiro – Os saldos remanescentes em contas próprias da ENTIDADE EQUIPARADA e os recursos financeiros a serem repassados relativos ao Contrato de Gestão N°002/IGAM/2009, firmado entre o IGAM e a ABHA, com anuência do CBH ARAGUARI, deverão ser transferidos e incorporados aos recursos do presente Contrato de Gestão.

Parágrafo Décimo Quarto – Os compromissos financeiros e demais obrigações assumidos pela ENTIDADE EQUIPARADA decorrentes do Contrato de Gestão N°002/IGAM/2009 deverão ser subrogados no âmbito deste Contrato de Gestão para continuidade das suas respectivas execuções.

CLÁUSULA QUINTA – DOS RECURSOS HUMANOS

A ENTIDADE EQUIPARADA empregará os recursos humanos necessários para o cumprimento deste Contrato de Gestão.

Parágrafo Primeiro - Os empregados contratados pela ENTIDADE EQUIPARADA não guardam qualquer vínculo empregatício com o IGAM, inexistindo qualquer responsabilidade deste relativamente às obrigações trabalhistas e previdenciárias assumidas pela entidade.

Parágrafo Segundo - O IGAM poderá, caso solicitado pela ENTIDADE EQUIPARADA, designar servidor do seu quadro de pessoal para auxiliar nas atividades da ENTIDADE EQUIPARADA, não configurando, entretanto, cessão.

Parágrafo Terceiro - O desempenho de atividades por servidores públicos designados pelo Estado de Minas Gerais não poderá configurar vínculo empregatício de qualquer natureza, nem gerar qualquer tipo de obrigação trabalhista ou previdenciária para a ENTIDADE EQUIPARADA, sendo de responsabilidade exclusiva de seus dirigentes qualquer ação nesse sentido.

Parágrafo Quarto - A ENTIDADE EQUIPARADA compromete-se a não ceder a qualquer instituição pública ou privada seus empregados remunerados à conta deste Contrato de Gestão.

L.P.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Parágrafo Quinto - Para a seleção e o recrutamento de pessoal com recursos provenientes deste Contrato de Gestão, a ENTIDADE EQUIPARADA deverá observar as regras estabelecidas nos termos da Resolução Conjunta SEMAD/IGAM Nº 1.044, de 30 de outubro de 2009, editada para este fim específico, e outras normas que vierem a substituí-la.

Parágrafo Sexto - Os limites e critérios para as despesas com remuneração a serem percebidas pelos funcionários da entidade **equiparada, no exercício de suas funções, serão estabelecidos pela ENTIDADE EQUIPARADA, respeitado o limite de 7,5% (sete e meio por cento) dos valores mencionados no caput da Cláusula Quarta.**

CLÁUSULA SEXTA – DA PERMISSÃO E DA ADMINISTRAÇÃO DOS BENS PÚBLICOS

A ENTIDADE EQUIPARADA fará uso, a título de permissão, pelo prazo de vigência deste Contrato de Gestão, dos bens móveis, equipamentos e sistemas de informação adquiridos ou desenvolvidos com os recursos previstos na Cláusula Quarta, bem como aqueles cedidos pelo IGAM, para o cumprimento do Programa de Trabalho, cabendo-lhe mantê-los e conservá-los, restrito o uso e a destinação à consecução das finalidades pactuadas neste Contrato de Gestão.

Parágrafo Primeiro - Os bens móveis utilizados a título de permissão, na forma desta Cláusula, não poderão ser alienados ou cedidos a outros órgãos e instituições, salvo com autorização do IGAM.

Parágrafo Segundo - Os bens adquiridos com recursos públicos, provenientes da cobrança pelo uso de recursos hídricos ou do orçamento do IGAM, para uso da ENTIDADE EQUIPARADA, em razão dos encargos previstos neste Contrato de Gestão, serão patrimoniados e posteriormente transferidos, no caso de extinção ou rescisão deste Contrato de Gestão, ao IGAM, que por sua vez os transferirá para outra ENTIDADE EQUIPARADA ou Agência de Bacia criada no âmbito da Bacia do Rio Araguari.

Parágrafo Terceiro - O patrimônio referido no parágrafo anterior será efetuado de modo a permitir identificar, desde o registro inicial, a fonte dos recursos que deu origem aos bens adquiridos, valor de aquisição, descrição e os responsáveis pelo uso do bem.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS COMPRAS E CONTRATAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS

Nas compras e contratação de obras e serviços com recursos provenientes deste Contrato de Gestão, a ENTIDADE EQUIPARADA adotará as normas estabelecidas pela Resolução Conjunta SEMAD/IGAM Nº 1.044, de 30 de outubro de 2009, editada para este fim específico e outras normas que vierem a substituí-la, observando os princípios da economicidade, transparência, eficiência, razoabilidade e celeridade.

Parágrafo Único - Nos Atos Convocatórios referentes a compras e contratação de obras e serviços com recursos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos devem ser especificadas as rubricas do plano de aplicação que justificam cada ato.

CLÁUSULA OITAVA – DO ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

O IGAM constituirá Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CTACG que analisará, anualmente, os resultados alcançados com a execução deste Contrato de Gestão, e encaminhará ao Conselho Estadual de Recursos Hídricos e ao CBH Araguari relatório conclusivo sobre a avaliação procedida até 30 de junho, contendo comparativo específico das metas propostas com os



resultados alcançados, acompanhado da análise da prestação de contas correspondente ao período avaliado.

Parágrafo Primeiro - O IGAM realizará visitas trimestrais à Entidade Equiparada para acompanhamento da execução do contrato de gestão.

Parágrafo Segundo - O IGAM definirá a sistemática de acompanhamento e avaliação, a metodologia, os procedimentos e a periodicidade das reuniões da Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão – CTACG.

Parágrafo Terceiro - Após a análise realizada pela Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CTACG, caso seja constatada algum vício sanável, compete à Comissão notificar a ENTIDADE EQUIPARADA, estabelecendo um prazo de até 15 (quinze) dias para que esta sane as inconformidades e/ou complemente a documentação, sob pena das providências cabíveis junto ao Tribunal de Contas do Estado, nos termos da Cláusula Terceira, inciso II, alínea “h”, deste Contrato de Gestão.

Parágrafo Quarto - A Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CTACG reunir-se-á, no mínimo, anualmente, para:

I – avaliar os resultados alcançados pela ENTIDADE EQUIPARADA, face às metas e indicadores de desempenho acordados neste Contrato, na perspectiva de sua eficácia, de sua eficiência e de sua efetividade; e

II – elaborar e encaminhar ao CERH e ao CBH Araguari o relatório conclusivo sobre cada avaliação procedida, contendo comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados.

Parágrafo Quinto - O IGAM e a ENTIDADE EQUIPARADA considerarão as recomendações da Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão – CTACG, da Comissão Permanente de Fiscalização e Acompanhamento dos Recursos da Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos no Estado de Minas Gerais e do CBH Araguari, visando adequar este Contrato às mudanças que se fizerem necessárias.

Parágrafo Sexto - A Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão – CTACG poderá realizar reuniões conjuntas com as Comissões análogas instituídas nas entidades federais e estaduais de gerenciamento de recursos hídricos, bem como no âmbito dos comitês de bacias.

Parágrafo Sétimo - Na hipótese da ENTIDADE EQUIPARADA não alcançar 7 (sete) pontos na média das Notas Gerais, de 3 (três) anos consecutivos, a Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CTACG recomendará ao CBH Araguari a indicação de nova ENTIDADE EQUIPARADA para a execução das ações definidas no Programa de Trabalho, por meio de novo Contrato a ser firmado posteriormente.

CLÁUSULA NONA – DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A ENTIDADE EQUIPARADA elaborará e apresentará ao IGAM e ao CBH Araguari, em até 60 (sessenta) dias após o término do exercício financeiro, a prestação de contas anual dos gastos e receitas efetivamente realizados, de acordo com as normas estabelecidas pela Resolução Conjunta SEMAD/IGAM Nº 1.044, de 30 de outubro de 2009, e outras normas que vierem a substituí-la. Ao término da vigência do presente

2.1.1.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



instrumento a entidade deverá prestar contas sobre a totalidade das operações patrimoniais e financeiras realizadas e dos resultados alcançados pela entidade.

Parágrafo Primeiro - O IGAM e o CBH Araguari poderão exigir da ENTIDADE EQUIPARADA, a qualquer tempo, informações complementares e a apresentação de detalhamento de tópicos e informações constantes dos relatórios.

Parágrafo Segundo - Caberá à ENTIDADE EQUIPARADA promover, até 31 de março de cada ano, a publicação de extrato do relatório de execução físico-financeira no Diário Oficial do Estado de Minas Gerais.

Parágrafo Terceiro - Após o prazo estabelecido nas alíneas “l” e “m”, inciso I, da Cláusula Terceira, não sendo apresentados o relatório de execução do Contrato de Gestão, bem como a Prestação de Contas, os repasses dos recursos provenientes da cobrança pelo uso de recursos hídricos ficarão suspensos.

Parágrafo Quarto - A ENTIDADE EQUIPARADA encaminhará à CTACG, os comprovantes de cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias, bem como Certidões Negativas de Débito Fazendárias.

Parágrafo Quinto - Os originais das faturas, recibos e notas fiscais e quaisquer outros documentos comprobatórios de despesas deverão ser emitidos em nome da entidade equiparada, devidamente identificados com o número do Contrato de Gestão, e mantidos em sua sede, em arquivo, em boa ordem, à disposição dos órgãos de controle interno e externo, pelo prazo de 5 (cinco) anos, contados a partir da aprovação da prestação ou tomada de contas, relativo ao exercício financeiro.

CLÁUSULA DÉCIMA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DA RENOVAÇÃO

O presente Contrato de Gestão vigorará por 5 (cinco) anos, contados da assinatura.

Parágrafo Único - O Contrato de Gestão poderá ser renovado, no interesse das partes, por proposta do IGAM, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias do término de sua vigência, mediante parecer favorável da Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão – CTACG e dos órgãos de controle interno, no que se refere à avaliação do desempenho e à prestação de contas da ENTIDADE EQUIPARADA.

CLÁUSULA DÉCIMA-PRIMEIRA - DAS ALTERAÇÕES

As alterações deste Contrato e de seus Anexos serão promovidas por expressa anuência das partes, mediante justificativa devidamente fundamentada, firmadas por Termo Aditivo.

CLÁUSULA DÉCIMA-SEGUNDA – DA SUSPENSÃO

A execução do Contrato poderá ser suspensa, pelo prazo máximo de 120 dias, mantidas suas demais cláusulas, desde que ocorra algum dos seguintes motivos:

I – superveniência de fato excepcional ou imprevisível, estranho à vontade das partes, que altere fundamentalmente as condições de execução do Contrato;

II – interrupção da execução do Contrato ou diminuição do ritmo de trabalho por ordem e no interesse da Administração;

P.F.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



III – impedimento de execução do Contrato por fato ou ato de terceiro reconhecido pela Administração em documento contemporâneo à sua ocorrência;

IV – omissão ou atraso de providências a cargo da Administração, inclusive quanto aos pagamentos previstos de que resulte, diretamente, impedimento ou retardamento na execução do Contrato, sem prejuízo das sanções legais aplicáveis aos responsáveis;

V – identificação pelo IGAM de inconformidades na execução deste Contrato.

Parágrafo primeiro. A suspensão do Contrato deverá ser notificada aos demais signatários, contemplando as razões que a fundamentaram.

Parágrafo segundo. Durante a suspensão do Contrato não haverá repasse de recursos financeiros à ENTIDADE EQUIPARADA.

Parágrafo terceiro. Suspensa o Contrato, o IGAM poderá utilizar provisoriamente os bens móveis, imóveis e pessoal da ENTIDADE EQUIPARADA necessários ao desempenho de suas atribuições, para que seja assegurada a continuidade dos serviços vinculados ao presente Contrato.

Parágrafo quarto. A suspensão do Contrato não prejudicará a avaliação dos seus resultados, tampouco justificará atraso na prestação de contas.

Parágrafo quinto. A suspensão do Contrato não elide as responsabilidades da ENTIDADE EQUIPARADA e de seus dirigentes pelo eventual descumprimento das suas obrigações contratuais.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

Pela irregularidade ou ilegalidade na utilização de recursos ou bens de origem pública, o IGAM poderá aplicar à ENTIDADE EQUIPARADA as seguintes sanções:

I – advertência, que deverá ser encaminhada por escrito à ENTIDADE EQUIPARADA;

II – notificação ao Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais, na forma prevista na Cláusula Terceira, inciso II, alínea “h”, sem prejuízo das medidas descritas na alínea subsequente.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA RESCISÃO

O presente Contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo, por acordo entre as partes e, ainda, unilateralmente, pelo IGAM, independentemente das demais medidas legais cabíveis, nas seguintes situações:

I – se for constatado o descumprimento, por parte da ENTIDADE EQUIPARADA, ainda que parcial, das cláusulas deste Instrumento;

II – na hipótese de não atendimento às recomendações decorrentes das avaliações realizadas pela Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão - CTACG, que tenham sido validadas pelo IGAM;

III – se for constatado o descumprimento de Deliberações do CERH-MG, e demais espécies normativas afetas à matéria objeto deste Contrato de Gestão;

Sub.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



IV – se houver alterações do Estatuto da ENTIDADE EQUIPARADA que impliquem modificação das condições de sua qualificação para a execução do objeto aqui contratado;

V – pela ENTIDADE EQUIPARADA, a qualquer tempo, desde que mediante comunicação por escrito ao IGAM e com prazo nunca inferior a 180 (cento e oitenta) dias;

VI – se o Conselho Estadual de Recursos Hídricos revogar a delegação de competência à ENTIDADE EQUIPARADA;

VII – na hipótese da ENTIDADE EQUIPARADA ser avaliada em Nota Geral (NG) inferior a 5 (cinco) pontos quanto aos resultados alcançados com a execução do Contrato.

Parágrafo Primeiro. A rescisão será precedida de processo administrativo, assegurado o direito de ampla defesa e o contraditório, respondendo os dirigentes da ENTIDADE EQUIPARADA, individual e solidariamente, pelos danos ou prejuízos decorrentes de sua ação ou omissão.

Parágrafo Segundo. O processo administrativo referido no parágrafo primeiro deverá possibilitar a manifestação CBH Araguari quanto ao seu objeto.

Parágrafo Terceiro. A rescisão importará reversão dos bens cujos usos foram permitidos à utilização da ENTIDADE EQUIPARADA, bem como do saldo não aplicado, corrigido monetariamente, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

Parágrafo Quarto. Em caso de rescisão deste Contrato, o IGAM será instituído como titular em todos os contratos vigentes firmados pela ENTIDADE EQUIPARADA, atuando como depositário de bens e valores necessários ao seu término, desde que sejam:

I – oriundos dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio Araguari;

II – previstos no Plano de Aplicação aprovado pelo CBH Araguari, atendida a previsão da receita orçamentária aprovada pelo IGAM.

CLÁUSULA DÉCIMA-QUINTA – DA PUBLICIDADE

O presente Contrato de Gestão, assim como qualquer aditivo posterior, será publicado pelo IGAM no Diário Oficial do Estado de Minas Gerais, por meio de extrato.

CLÁUSULA DÉCIMA-SEXTA – DOS ANEXOS

Constituem anexos integrantes do presente Contrato de Gestão, o Anexo I – Glossário, o Anexo II – Programa de Trabalho, e o Anexo III – Plano de Aplicação.

CLÁUSULA DÉCIMA- SÉTIMA – DA DISPOSIÇÃO GERAL

Os casos omissos serão dirimidos entre as partes contratantes, observadas as atribuições legais do IGAM e a legislação pertinente.



CLÁUSULA DÉCIMA-OITAVA – DO FORO

Fica estabelecido o foro da comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir qualquer dúvida e solucionar questões não resolvidas administrativamente.

Por estarem de pleno acordo e atendidos os aspectos legais, as partes firmam o presente Contrato de Gestão em quatro vias, de igual teor e forma, com as testemunhas abaixo nominadas.

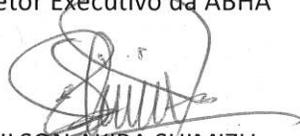
Belo Horizonte, 05 de dezembro de 2012.



CLEIDE IZABEL PEDROSA DE MELO
Diretora Geral IGAM



RONALDO BRANDÃO BÁRBOSA
Diretor Executivo da ABHA



WILSON AKIRA SHIMIZU
Presidente do CBH ARAGUARI

ANEXO I**GLOSSÁRIO**

PLANO DE TRABALHO INSTITUCIONAL – Documento contendo calendário de atividades, planejamento das ações e resultados pretendidos, elaborado anualmente pelo Comitê.

CONTRATO DE GESTÃO – É o acordo de vontades bilateral, de direito civil, celebrado entre a Entidade Equiparada e o Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM, com a anuência do respectivo Comitê de Bacia Hidrográfica, onde há estipulação de metas e resultados a serem alcançados em determinado período, avaliados mediante indicadores de desempenho, com o objetivo de assegurar a essas entidades autonomias técnica, administrativa e financeira.

PLANO DE APLICAÇÃO – Instrumento normativo aprovado pelo respectivo comitê de bacia hidrográfica que estabelece as diretrizes de aplicação dos recursos oriundos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos e as condições a serem observadas para a sua utilização, admitindo-se revisões.

PRESTAÇÃO DE CONTAS – Conjunto de demonstrativos e documentos, sistematizados sob a forma de processo, apresentado pela Entidade Equiparada ao órgão gestor para análise e aprovação.

PROGRAMA DE TRABALHO – Documento onde constam as metas pactuadas entre o órgão gestor e a entidade equiparada, estabelecendo critérios de avaliação de desempenho e os percentuais mínimos de pontuação que deverão ser alcançados para a obtenção de uma nota favorável pela entidade equiparada.

[Handwritten signatures]

ANEXO II

**PROGRAMA DE TRABALHO DO CONTRATO DE GESTÃO COM A
ENTIDADE EQUIPARADA PARA O EXERCÍCIO DAS FUNÇÕES
DE AGÊNCIA DE BACIA**

INDICADORES		CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
1	DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES	1A - CONTEÚDO DISPONIBILIZADO E ATUALIZADO NA PÁGINA ELETRÔNICA DO CBH ARAGUARI E DA ENTIDADE EQUIPARADA À AGÊNCIA DE BACIA
2	PLANEJAMENTO E GESTÃO	2A - PLANO DE APLICAÇÃO 2B - IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE RECURSOS HÍDRICOS
3	UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	3A - ÍNDICE DE DESEMBOLSO SOBRE O VALOR ANUAL REPASSADO PELO IGAM (%)
		3B - ÍNDICE DE DESEMBOLSO ACUMULADO REPASSADO PELO IGAM (%)
4	GERENCIAMENTO INTERNO	4A - ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA
		4B - COMPLEMENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS CADASTROS DE USUÁRIOS.
5	RECONHECIMENTO SOCIAL	5A - AVALIAÇÃO DOS MEMBROS DO COMITÊ
		5B - AVALIAÇÃO, PELO USUÁRIOS DE ÁGUA, DA COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS.

Indicador 1 - Disponibilização de Informações	
Detalhamento do conteúdo a ser disponibilizado, inclusive links para outras páginas:	
Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari	Decreto de criação, Regimento interno e suas alterações, composição, Deliberações, Moções e Atas das reuniões
Entidade Equiparada	Informações Institucionais atualizadas
Relação de Usuários em Cobrança	Relação dos usuários da Bacia Hidrográfica do rio Araguari em cobrança pelo IGAM, no exercício corrente, contendo nome, município, UF e valor cobrado.
Cobrança e arrecadação	Valores transferidos para a entidade equiparada, despesas efetuadas e os rendimentos financeiros, atualizados trimestralmente.
Centro de Documentação	Estudos, projetos, relatórios e demais documentos técnicos produzidos sobre a Bacia.
Investimentos na bacia	Investimentos aprovados e contratados anualmente com recursos da Cobrança na Bacia Hidrográfica do Rio Araguari
Legislação de recursos hídricos	Legislação federal e do Estado, incluindo: Constituição, Leis, Decretos, Portarias, Resoluções do IGAM, Deliberações do

Handwritten marks and initials at the bottom right of the page.

	Conselho.
Contrato de Gestão	Contratos e seus aditivos, Relatórios de Gestão, Relatórios de Avaliação e Relatórios Financeiros e Contratos firmados.

Indicador 1 - Disponibilização de Informações			
Avaliação	1A. CONTEÚDO DISPONIBILIZADO E ATUALIZADO		Nota Final (NF)
	Peso		
	1		
2013	Meta	8	
	Resultado		
	Nota (NP)		
2014	Meta	8	
	Resultado		
	Nota (NP)		
2015	Meta	8	
	Resultado		
	Nota (NP)		
2016	Meta	8	
	Resultado		
	Nota (NP)		
2017	Meta	8	
	Resultado		
	Nota (NP)		

FÓRMULAS DE CÁLCULO DAS NOTAS
$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$
$NF = \sum(NP * \text{Peso}) / \sum(\text{Pesos})$

PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO DE RESULTADO	
1A. Conteúdo disponibilizado e atualizado	1 CBH Araguari
	2 ENTIDADE EQUIPARADA/AGB ABHA
	3 CADASTRO USUÁRIOS
	4 COBRANÇA E ARRECADAÇÃO
	5 ESTUDOS E PROJETOS
	6 INVESTIMENTOS NA BACIA
	7 LEGISLAÇÃO DE RECURSOS HÍDRICOS
	8 CONTRATO DE GESTÃO

Handwritten signatures and initials.

O Resultado será verificado pelo número de itens disponíveis e atualizados trimestralmente, tendo como referência a lista acima, nas **páginas iniciais dos sites eletrônicos** do CBH Araguari e Entidade Equiparada/ABHA, conforme detalhado abaixo

Indicador 2 - Planejamento e Gestão	
Critérios de avaliação	Detalhamento
2A . Plano de Aplicação	<p>1. Relatório anual de mapeamento de fontes de recursos disponíveis: identificação dos recursos que podem ser acessados para aplicação na Bacia, de forma a se avaliar os investimentos em andamento e dimensionar os principais avanços e gargalos para a concretização do Plano de Recursos Hídricos da bacia.</p> <p>2. Relatório anual de acompanhamento das ações executadas com os recursos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia, descrevendo por ação, quando couber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Identificação do componente/subcomponente em que a ação se enquadra; <input type="checkbox"/> Objeto e valor da ação; <input type="checkbox"/> Modalidade de aplicação: direta, indireta (contrato de repasse) e financiamento; <input type="checkbox"/> No caso de execução indireta, o tomador dos recursos e, no caso de financiamento, o mutuário; <input type="checkbox"/> Código da ação no Plano de Aplicação <input type="checkbox"/> Prazos previstos x prazos realizados: contratação (assinatura do contrato de repasse); realização da licitação (quando houver); início das atividades e entrega do produto; <input type="checkbox"/> Prazos médios de execução: andamento do cronograma físico-financeiro; e, <input type="checkbox"/> Identificação dos principais atrasos e justificativas.
2B. Implementação do Plano Diretor de Recursos Hídricos	<p>Relatório de avaliação da execução das ações previstas no Plano Diretor de Recursos Hídricos (com recursos da cobrança pelos usos de recursos hídricos e outras fontes), contendo principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As providências adotadas pela Entidade Equiparada para a execução das ações previstas no Plano Diretor (inclusive articulação com outros entes do SINGREH); • Identificação do componente/subcomponente do Plano Diretor executados (descrevendo objeto e valor da ação) e deficiências encontradas; • Identificação do componente/subcomponente do Plano Diretor executados com recursos de outras fontes (descrevendo objeto e valor da ação) e deficiências encontradas; <p>e,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recomendação de ações com vista a aceleração da implementação do Plano Diretor de Recursos Hídricos.

FÓRMULAS DE CÁLCULO DAS NOTAS

Para o indicador 2A, será atribuído 1 (um) ponto para elaboração de cada um dos relatórios em cada exercício, discriminados no detalhamento do indicador.

Para o indicador 2B, será atribuído 1 ponto para a elaboração do relatório de avaliação da execução das ações previstas no Plano Diretor de Recursos Hídricos, desde que atendidos os requisitos mínimos estabelecidos no detalhamento do indicador descrito no detalhamento dos critérios de avaliação.

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

$$NF = \sum(NP * \text{Peso}) / \sum(\text{Pesos})$$

Indicador 2 - Planejamento e Gestão

Avaliação		2A .	2A .	Nota Final (NF)
		Plano de Aplicação	Implementação do Plano	
		Peso	Peso	
		7	3	
2013	Meta	2	1	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2014	Meta	2	1	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2015	Meta	2	1	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2016	Meta	2	1	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2017	Meta	2	1	
	Resultado			
	Nota (NP)			

Indicador 3 - Cobrança pelo Uso dos Recursos Hídricos

Critérios de avaliação	Detalhamento
3A. ÍNDICE DE DESEMBOLSO ANUAL (%)	Proporção (%) entre o valor desembolsado anual neste Contrato (desde o primeiro mês do repasse até o mês de apuração), e o valor anual repassado pela IGAM, incluindo os rendimentos financeiros. Fórmula de cálculo $ID (\%) = (VD / VR) * 100$

2 / 0 2 R

	<p>Sendo: ID = Índice de Desembolso Anual, até o limite de 100% VD = valor desembolsado, em reais por ano; VR = valor repassado, em reais por ano.</p>
3B. ÍNDICE DE DESEMBOLSO ACUMULADO	<p>Proporção (%) entre o valor desembolsado acumulado neste Contrato (desde o primeiro repasse até o mês de apuração), e o valor acumulado repassado pela IGAM, incluindo os rendimentos financeiros. Fórmula de cálculo $IDA (\%) = (VDa / VRa) * 100$ Sendo: IDA = Índice de Desembolso Acumulado; VDa = valor desembolsado acumulado, em reais; VRa = valor repassado acumulado, em reais.</p>

Indicador 3 - Cobrança pelo Uso dos Recursos Hídricos				
Avaliação		3A. ÍNDICE DE DESEMBOLSO ANUAL (%)	3B. ÍNDICE DE DESEMBOLSO ACUMULADO (%)	Nota Final (NF)
		Peso		
		5	5	
2013	Meta	20	15	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2014	Meta	30	20	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2015	Meta	50	25	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2016	Meta	60	35	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2017	Meta	70	45	
	Resultado			
	Nota (NP)			
FÓRMULAS DE CÁLCULO DAS NOTAS				
NP = 10 * Resultado / Meta; 0 ≤ NP ≤ 10				
NF = Σ(NP * Peso) / Σ(Pesos)				
Indicador 4 - Gerenciamento Interno				
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		DETALHAMENTO		

[Handwritten signature]

4A. ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA	Fornecimento do serviço de atendimentos aos usuários em cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica, com conhecimento técnico suficiente para sanar eventuais dúvidas e orientar os usuários no acesso e preenchimento do CNARH, no período de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00 (exceto feriados). Deverá ser fornecido também serviço de atualização dos dados cadastrais de usuários com problemas de endereço.
4B. ATUALIZAÇÃO DO CNARH	Inserção, atualização e complementação dos dados dos usuários de recursos hídricos outorgados no CNARH, conforme normas e procedimentos estabelecidos pelo IGAM.

Indicador 4 - Gerenciamento Interno				
Avaliação		4A. ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA	4B. ATUALIZAÇÃO DO CNARH	Nota Final (NF)
		Peso		
		4	6	
2013	Meta	12	60	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2014	Meta	12	65	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2015	Meta	12	70	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2016	Meta	12	70	
	Resultado			
	Nota (NP)			
2017	Meta	12	70	
	Resultado			
	Nota (NP)			
FÓRMULAS DE CÁLCULO DAS NOTAS				
NP = 10 * Resultado / Meta; 0 ≤ NP ≤ 10				
NF = Σ(NP * Peso) / Σ(Pesos)				
PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO DE RESULTADO				
4A. ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA	Para o indicador 4A será atribuído 1 ponto para cada mês de funcionamento da Central de Atendimento ao Usuário.			

[Handwritten signatures]

<p>4B. ATUALIZAÇÃO DO CNARH</p>	<p>Para o indicador 4B, o resultado será calculado da seguinte forma: [(número outorgas de uso consuntivo concedidas + número de outorgas de uso consultivo retificadas) inseridas no CNARH pela Entidade Equiparada / (número de portarias de outorgas de uso consuntivo concedidas + número de portarias de outorgas de uso consultivo retificadas na bacia do Rio Araguari)] x (%). As portarias de outorgas a serem consideradas serão aquelas publicadas no site do IGAM do dia 1 de outubro do exercício anterior até o dia 30 de setembro do exercício corrente.</p>
---	---

Indicador 5 - Reconhecimento Social					
Avaliação		5A. RECONHECIMENTO SOCIAL	5B. AVALIAÇÃO DA COBRANÇA PELO USUÁRIO	Nota Final (NF)	
		Peso	Peso		
		5	5		
2013	Meta	9	-		
	Resultado				
	Nota (NP)				
2014	Meta	9	-		
	Resultado				
	Nota (NP)				
2015	Meta	9	-		
	Resultado				
	Nota (NP)				
2016	Meta	9	1		
	Resultado				
	Nota (NP)				
2017	Meta	9	-		
	Resultado				
	Nota (NP)				
FÓRMULAS DE CÁLCULO DAS NOTAS					
NP = 10 * Resultado / Meta; 0 ≤ NP ≤ 10					
NF = (NP * Peso) / (Pesos)					

PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO DE RESULTADO	
<p>5A. RECONHECIMENTO SOCIAL</p>	<p>O Resultado será apurado por período de avaliação, considerando a média das pontuações obtidas nos questionários</p>
<p>5B. AVALIAÇÃO DA COBRANÇA PELOS USUÁRIOS</p>	<p>Aplicação de pesquisa sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, a ser feita junto aos usuários em cobrança, e apresentação de relatório de avaliação dos resultados.</p>

[Handwritten signature]

Planilha de Avaliação

Indicadores		Peso	Nota Final (NF)	Nota Geral (NG)	Conceito Geral
1	Disponibilização de Informações	1		0,00	
2	Planejamento e Gestão	2			
3	Cobrança pelo Uso dos Recursos Hídricos	4			
4	Gerenciamento Interno	2			
5	Reconhecimento Social	1			

Fórmula de Cálculo e Conceitos

Nota Geral =

(\sum Nota Final * Peso Indicador / \sum Peso Indicador)

Conceitos

Ótimo NG ≥ 9

Bom 7 \leq NG < 9

Regular 5 \leq NG < 7

Insuficiente NG < 5

g h A.P.